

NORMAS DE CALIDAD –FLACT SELLO DE CALIDAD FLACT

La demanda de tratamiento para problemas derivados del consumo de alcohol y drogas , tanto a nivel de instituciones de salud públicas y privadas , ha crecido en los últimos años por sobre las estimaciones más conservadores y la tendencia es que seguirá creciendo.

En los últimos 15 años se han abierto e Latinoamérica una gran cantidad de comunidades terapéuticas , ONGs que han ha respondido a esta realidad y hoy día tenemos algo mas de 4000 programas en Latinoamérica

Aun así ,la demanda de servicios para este tipo de problemas es enormemente superior a la oferta antes mencionada , más aun , debemos agregar que los problemas asociados a la dependencia de drogas y alcohol varían de un individuo a otro y se combinan para producir una variedad aún más compleja de necesidades , por lo tanto el pensar de que programas de tratamiento y rehabilitación puedan ser idénticos para todas las personas es un error.

Los programas, con el fin de ayudar a resolver las necesidades de la persona que consultan , no solo proveen una combinación de actividades terapéuticas y complementarias que consideran elementos esenciales como edad, sexo , raza, orientación sexual , vivienda , empleo , etc., sino que también se adaptan a las exigencias de la vida social y laboral de la persona y del grado de complejidad que el problema de la dependencia presenta y por sobre todas las cosas deben respetar a la persona humana en todos sus derechos y protegerla para que pueda acceder y ejercerlos en el proceso de su propia rehabilitación.

Programas y actividades de tratamiento son diseñadas y ejecutadas en una variedad de ambientes , formatos y tiempos y siendo la dependencia a alcohol y drogas un fenómeno que es recurrente y genera recaídas , es necesario también entender que las actividades de tratamiento deben considerar intervenciones múltiples en el tiempo.

Implementar un modelo de ayuda centrado en la persona inserta en un medio social, , y considerada como un ser físico ,biológico, psicológico y social, perteneciente a una familia y en interacción con otras personas, requiere del desarrollo de una red de servicios articulados e insertos en los distintos niveles de su accionar social.

La FLACT como organización que agrupa a Comunidades Terapéuticas existentes en 19 países de Latinoamérica tiene en sus manos la responsabilidad por velar que sus miembros entreguen los mejores servicios de ayuda , apoyo y tratamiento a sus usuarios .

El presente proyecto tiene la finalidad de liderar un desarrollo tecnológico altamente esperado por sus asociados como es el diseño y uso de Normas de Calidad de Atención y la creación del Sello de Calidad Flact como forma de reconocer las buenas prácticas en comunidades terapéuticas que brindan sus servicios en Latinoamérica. .

JUAN PALACIOS HERRERA
Vicepresidente Flact